

УВЕДОМЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАКАЗЧИКА)

До заключения договора, Исполнитель, в лице государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Областная клиническая больница №2», в письменной форме уведомил Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

С данным уведомлением ознакомлен «___» _____ 20__ г.

подпись

Ф.И.О.

СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА (ПОТРЕБИТЕЛЯ) НА ПОЛУЧЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Я, _____ информирован/а об альтернативе бесплатного получения медицинских услуг, входящих в территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ростовской области бесплатной медицинской помощи, в установленном порядке. Настоящим выражаю свое волеизъявление на получение медицинских/ой услуг/и платно, в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг.

«___» _____ 20__ г.

подпись

Ф.И.О.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Ростов-на-Дону

«___» _____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Областная клиническая больница №2» (далее ГБУ РО «ОКБ № 2»), действующее в соответствии с лицензией Л041-00110-61/00588700 от 30.11.2021г. в лице _____, действующего на основании, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и гражданин (-ка) _____

Ф.И.О. потребителя (законного представителя потребителя)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик» (Потребитель), с другой стороны, заключили настоящий договор в пользу гражданина (-ки) _____,

именуемого (ой) в дальнейшем Потребитель, о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

1. Сведения о сторонах договора

1.1. Сведения об Исполнителе:

1.1.1. Наименование: государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Областная клиническая больница №2» (ГБУ РО «ОКБ №2»).

1.1.2. Адрес местонахождения Исполнителя и оказания медицинских услуг: 344029, г.Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, 33.

1.1.3. Свидетельство о государственной регистрации: серия 61 № 000838887, выдано Инспекцией ФНС России по Первомайскому району, г.Ростова-на-Дону 09.12.2002г. ОГРН 1026104031953, ИНН 616043874, КПП 616601001.

1.1.4. Лицензия на осуществление медицинской деятельности: Л041-00110-61/00588700, лицензируемый вид деятельности: медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), лицензирующий орган: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, дата предоставления лицензии: 30.11.2021, срок действия лицензии: бессрочно, номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 6929 от 29.07.2022.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией по адресу 344029, Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, д. 33: приказ 866н; при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); гистологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; генетике; дерматовенерологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; мануальной терапии; медицинской микробиологии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; патологической анатомии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; стоматологии терапевтической; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); клинической лабораторной диагностике; медицинской реабилитации; при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерскому делу; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; генетике; гистологии; дерматовенерологии; диетологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; нейрохирургии; неонатологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; патологической анатомии; психиатрии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии терапевтической; терапии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерскому делу; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; диетологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской микробиологии; медицинской реабилитации; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; нейрохирургии; неонатологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; патологической анатомии; психиатрии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии терапевтической; терапии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: военно-врачебной экспертизе, экспертизе временной нетрудоспособности; при проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); клиническим осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактически, при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: хирургии; при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); онкологии; ревматологии; травматологии и ортопедии; урологии; эндокринологии, гастроэнтерологии.

2.1 Сведения о Потребителе (если Пациентом (Потребителем) является сам Заказчик:

_____(Ф.И.О.),
дата рождения « ____ » _____ г., данные документа, удостоверяющего личность: _____,
адрес места жительства: _____,
иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____,
_____, телефон: _____.

Сведения о законном представителе Потребителя _____(Ф.И.О.),
дата рождения « ____ » _____ г., данные документа, удостоверяющего личность: _____

_____ ,
адрес места жительства: _____ ,
иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____
_____, телефон: _____ .

2.2. Сведения о Заказчике (Потребителе) («заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя) _____

_____ (Ф.И.О.),
дата рождения «___» _____ г., данные документа, удостоверяющего личность: _____

_____ ,
адрес места жительства: _____ ,
иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____
_____, телефон: _____ .

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ: _____

_____ , а Потребитель обязуется оплатить полученные услуги.

3.2. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг не должны превышать сроки, установленные действующей программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить Заказчика (Потребителя) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) данных о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить информацию, перечисленную в п. п. 12 - 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

4.1.3. Оказывать Заказчику (Потребителю) услуги, предусмотренные п. 3.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги. Дополнительные услуги оказываются только при условии оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору, либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

4.1.4. Представить Заказчику (Потребителю) список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления и закрепления за ним специалистов, которые будут оказывать медицинские услуги.

4.1.5. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике (Потребителе).

4.1.6. Представлять Заказчику (Потребителю) материалы и заключения об оказании услуги.

4.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.1.8. При предоставлении платных медицинских услуг организовывать и оказывать медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.1.9. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.1.10. Предоставлять Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.2. Заказчик (Потребитель) обязуется:

4.2.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем, с которыми Заказчик (Потребитель) ознакомлен до заключения настоящего Договора.

4.2.2. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы.

4.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

4.2.4. Кроме того, Заказчик (Потребитель, либо законный представитель) обязан:

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- соблюдать правила поведения в медицинской организации, режим работы медицинской организации;

- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Получать от Заказчика (Потребителя) любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Потребителем) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

4.3.2. Требовать от Заказчика (Потребителя) соблюдения Правил оказания медицинских услуг.

4.3.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Заказчику (Потребителю) по настоящему Договору.

4.4. Заказчик (Потребитель) имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора.

4.4.2. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

4.4.3. На дачу информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Потребителем или его законным представителем, а также врачом.

4.4.4. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

4.5. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя).

5. Порядок исполнения Договора

5.1. Условия получения Заказчиком (Потребителем) медицинских услуг: амбулаторно / в дневном стационаре / стационарно / указать организационные моменты, связанные с оказанием медицинских услуг)_____.

5.2. По факту исполнения договора Потребителю (законному представителю потребителя) Исполнителем выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и действующими нормативными правовыми актами министерства здравоохранения РФ.

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя).

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуги по настоящему Договору определяется в соответствии с действующим утвержденным Исполнителем перечнем медицинских услуг, оказываемых на платной основе и составляет _____ (_____) рублей.

6.2. Потребитель оплачивает оказанную медицинскую услугу путем безналичного расчета или путем внесения денег в кассу.

6.3. Стоимость услуг в соответствии с п.4.1. настоящего Договора, оплачивается Заказчиком (Потребителем) путем перечисления 100% суммы при заключении настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя.

6.4. В случае расторжения Договора по инициативе Потребителя (в том числе – в случае отказа Потребителя от получения услуг), он оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

6.5. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (*кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов*).

6.6. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

6.7. Стоимость расходных материалов и лекарственных препаратов, приобретенных Потребителем самостоятельно, в счет оказанных медицинских услуг не включается.

6.8. Согласие Потребителя (законного представителя Потребителя) на проведение медицинской услуги и факт её получения одновременно означает и согласие Потребителя на оплату этой услуги.

6.9. По требованию Потребителя может быть составлена Смета на медицинские услуги, которая становится неотъемлемой частью Договора.

7. Ответственность Сторон за невыполнение условий договора

7.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Потребитель (законный представитель Потребителя) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Потребитель несет ответственность за нарушение условий Договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности в том случае, если Потребитель (законный представитель потребителя) умышленно или по неосторожности скрыл или дал Исполнителю ложную информацию о своих прошлых заболеваниях, аллергических реакциях и др.

7.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.5. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8. Конфиденциальность

8.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя (законного представителя потребителя) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.

8.2. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его законного представителя допускается в случаях, установленных законом.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Сроки по Договору

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными

представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

10.3. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается.

11. Заключительные положения

11.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

11.2. Настоящий Договор составлен в двух/трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12. Реквизиты сторон:

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Наименование/Ф.И.О.: _____

Наименование/Ф.И.О.: _____

Адрес: _____

Адрес: _____

ОГРН/ОГРНИП _____

ОГРН/ОГРНИП _____

ИНН _____

ИНН _____

КПП _____

КПП _____

Р/с _____

Р/с _____

в _____

в _____

К/с _____

К/с _____

БИК _____

БИК _____

ОКПО _____

ОКПО _____

Телефон: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Адрес электронной почты: _____

Адрес сайта: _____