**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «телефоне доверия» в ГБУ РО «ОКБ №2»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУ РО «ОКБ №2».

2.«Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУ РО «ОКБ №2», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования «телефона доверия» – в рабочие дни с 8 час. 00 мин. до 16 час. 00 мин. - № **254-83-44** .

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником ГБУ РО «ОКБ №2».

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником ГБУ РО «ОКБ №2»в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по телефону доверия ГБУ РО «ОКБ №2» (далее - Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники ГБУ РО «ОКБ №2», работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

**Горячие линии и телефоны доверия правоохранительных и контролирующих органов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **№ телефона** |
| Прокуратура Ростовской области | Тел. доверия 210-55-99  Тел. дежурного 210-55-99 |
| УФСБ РФ по Ростовской области | Тел. доверия 283-10-10  Тел. дежурного 249-55-44,  240-49-90 |
| Министерство здравоохранения Ростовской области | Тел. приемной242-41-09,  242-30-96 |
| ОП № 6 УМВД по г. Ростова-на-Дону | Тел. дежурного 249-45-20 |
| У МВД России по г. Ростова-на-Дону | Тел. доверия 249-14-28  Тел. дежурного 249-13-01,  249-13-02 |
| ГУ МВД России по Ростовской области | Тел. доверия 249-24-77  Тел.дежурного249-34-01, 249-34-02 |
|  | |